

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA VERSO CLIENTI FINALI**

### **1. OGGETTO DEL CONTRATTO E SERVIZI AGGIUNTIVI**

- 1.1.** Oggetto del presente contratto è l'assunzione dell'obbligo di fornitura di prodotti da parte del Fornitore, come individuati dall'Acquirente e da questo richiesti previa visione e comprensione delle caratteristiche indicate nella scheda-prodotto pubblicata unitamente al presente contratto.
- 1.2.** La quantificazione del materiale oggetto dell'ordine costituirà elemento costitutivo del contratto; qualsiasi errore di calcolo inerente il materiale ordinato, se non imputabile direttamente al Fornitore, non potrà costituire oggetto di modifica dell'ordine trascorso il termine di recesso concesso nel presente contratto. L'Acquirente si assume pertanto l'onere ed il rischio dell'eventuale acquisto in eccesso o difetto del materiale quantificato nel presente contratto.
- 1.3.** Qualora la quantificazione avvenga da parte del Fornitore, se dipendente da erronea comunicazione dei dati da parte dell'Acquirente, sarà applicata la clausola 1.2. Nel caso in cui l'erroneo calcolo sia imputabile esclusivamente al Fornitore, il medesimo riconosce una riduzione del prezzo pari al materiale erroneamente calcolato, mentre in caso di difetto di calcolo che comporti un aumento dell'ordinativo, il Fornitore si impegna ad applicare il tariffario vigente all'epoca dell'ordine originariamente importati dall'Acquirente.
- 1.4.** L'eventuale quantificazione ed i calcoli svolti dal Fornitore non costituiscono calcoli sostitutivi di quelli previsti per legge ai fini dell'impiego di specifici materiali. L'Acquirente prende atto che i calcoli svolti dal Fornitore sono meramente funzionali alla quantificazione dell'ordine senza che al Fornitore possa riconoscersi una responsabilità diretta, indiretta o sostitutiva circa le mansioni specifiche di altri Professionisti del settore. Resta inteso peraltro che i calcoli non potranno essere utilizzati per scopi diversi rispetto alla sola ed esclusiva quantificazione dell'ordine.
- 1.5.** Costituiscono "servizi aggiuntivi" all'oggetto del presente contratto, l'assistenza in cantiere, la posa e messa in opera, l'avviamento, la taratura e la messa in funzione dei beni oggetto del presente contratto di fornitura, e non sono mai inclusi se non esplicitamente scritti nell'ordine.

### **2. VALIDITA' ED ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

- 2.1.** La validità e l'esecuzione del contratto decorrono dalla data di sottoscrizione del presente contratto.
- 2.2.** L'Acquirente dichiara: di accettare il prodotto come descritto nelle schede tecniche e nei manuali messi a disposizione sul sito [www.rossatogroup.com](http://www.rossatogroup.com); di aver preventivamente valutato il prodotto oggetto di ordine e di ritenerlo corrispondente alle proprie necessità.
- 2.3.** L'Acquirente dichiara di aver ricevuto copia dell'ordine compilato e che tale ordine è conforme in materia di identificazione del prodotto.
- 2.4.** L'Acquirente dichiara di essere persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

### **3. OBBLIGHI DEL FORNITORE E GARANZIE**

- 3.1.** Il Fornitore garantisce che i prodotti oggetto del presente contratto sono esenti da vizi; la durata della garanzia da parte del Fornitore è di 2 anni decorrenti dalla data di consegna del prodotto.
- 3.2.** Nel caso in cui siano accertati vizi o difetti nel prodotto, l'Acquirente deve fare apposita richiesta mediante la compilazione del modulo (scaricabile all'indirizzo [http://www.rossatogroup.com/documenti/cat\\_view/69-modulistica.html](http://www.rossatogroup.com/documenti/cat_view/69-modulistica.html)) Il modulo di reclamo deve essere inviato al Fornitore via raccomandata a/r al seguente indirizzo Rossato Group snc, Via Migliara 49, n. 9 – 04016 Sabaudia (LT), ed anticipato per fax o e-mail [info@rossatogroup.com](mailto:info@rossatogroup.com). Non saranno considerati validi i reclami che pervengano senza il rispetto delle predette modalità. In ogni caso, l'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi decorrenti dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato. In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Fornitore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo.
- 3.3.** La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo Raccomandata A.R., al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro dieci giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.
- 3.4.** Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Fornitore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'acquirente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.
- 3.5.** Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Fornitore.

- 3.6.** Nel caso in cui il vizio o il difetto emerga successivamente alla messa in posa del prodotto, una volta ricevuto il reclamo e verificata da parte del Fornitore, l'effettiva sussistenza del vizio o difetto, il Fornitore si riserva il diritto di operare una riduzione sul prezzo pattuito, a fronte del vizio o difetto riscontrato.
- 3.7.** In caso di sostituzione, sul nuovo prodotto il termine biennale di garanzia decorre dalla data di consegna.
- 3.8.** Il Fornitore non risponde dei vizi o difetti che siano conseguenza diretta o indiretta dell'intervento di terzi o dell'utilizzo di materiali diversi da quelli consigliati dal Fornitore.
- 3.9.** Il Fornitore non risponde per danni derivanti all'Acquirente da caso fortuito o da forza maggiore, o da cause imputabili alla negligenza e al cattivo uso dei prodotti medesimi da parte del Cliente o da parte di terzi non direttamente incaricati dal Fornitore. Qualora il prodotto acquistato venisse installato da personale non abilitato o/e se venisse installato senza il rispetto delle normative tecniche vigenti, non verrà riconosciuta la garanzia sul prodotto in nessun caso.
- 3.10.** Eventuali estensioni di garanzia saranno riconosciute dal Fornitore previa accordo specifico con l'Acquirente. L'estensione di garanzia eventualmente accordata varrà esclusivamente sulla fornitura oggetto di estensione di garanzia, senza che costituisca riconoscimento implicito di estensione per prodotti simili, assimilabili o uguali appartenenti ad ordini diversi.
- 4. MODALITA' DI CONSEGNA E RISERVA DI PROPRIETA'**
- 4.1.** Il prodotto è ritirato a cura e spese dell'Acquirente. Trascorsi 7 gg. senza che l'Acquirente abbia provveduto al ritiro, il Fornitore si riserva di addebitare una quota pari al 1% del valore della merce per ogni giorno di ritardo; la merce che non fosse ritirata entro 30 gg sarà comunque fatturata per intero e subito sarà esigibile il pagamento secondo le modalità già concordate. Al ritiro della merce, è onere dell'Acquirente verificare eventuali vizi o difetti.
- 4.2.** Qualora all'Acquirente sia accordata una dilazione o rateizzazione di pagamento, resta inteso che il Fornitore si riserva la proprietà della merce consegnata sino al buon esito dell'ultima rata di pagamento concordato secondo la disciplina di cui all'art. 1523 codice civile. Resta inteso che l'Acquirente dovrà custodire e mantenere la merce secondo buona fede sino all'esito positivo dell'intero pagamento e fatto salvo l'avvio della posa in opera, a fronte del quale sarà pretesa la corresponsione integrale dell'ammontare fatturato. Il mancato pagamento di una sola rata, che superi l'ottava parte del prezzo, dà luogo alla risoluzione del contratto e conseguente risarcimento del danno. Nel caso in cui il prodotto sia stato installato o sia stata avviata la messa in posa, l'Acquirente dovrà corrispondere per intero quanto pattuito derogando alle previsioni di cui alla presente clausola.
- 5. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**
- 5.1.** L'Acquirente si obbliga a corrispondere le somme pattuite con il presente contratto secondo il piano stabilito concordemente dalle parti ed ivi allegato.
- 5.2.** L'Acquirente si obbliga a consegnare al Fornitore tutta la documentazione che possa rendersi necessaria al medesimo al fine di quantificare il volume di materiale idoneo agli scopi dall'Acquirente manifestati.
- 5.3.** L'Acquirente qualora rilevi vizi a seguito della rimozione dell'imballaggio, deve dare immediato avviso al Fornitore al fine di verificare l'eventuale imputabilità del vizio. Nel caso in cui il vizio sia imputabile al Fornitore, vige la disciplina di cui all'art. 3. Nel caso in cui il vizio sia imputabile al Corriere, l'Acquirente manleva sin da ora il Fornitore da ogni e qualsivoglia responsabilità diretta o indiretta.
- 6. PREZZO, MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE. RITARDATO PAGAMENTO**
- 6.1.** L'Acquirente dichiara di aver preso visione del prezzo. Il prezzo del prodotto si intende esclusa iva.
- 6.2.** Il pagamento avverrà ad avviso merce pronta presso la sede del Fornitore o su un conto corrente a lui intestato; eventuali pagamenti con forma dilazionata si considereranno effettuati solo con l'accredito a buon fine sul conto corrente del Fornitore, a prescindere dalla fatturazione emessa. Per pagamenti tramite ricevuta bancaria, tratte, RID e simili, verrà addebitato un importo pari a 4,00 euro per ogni scadenza, quale rimborso per le spese amministrative per la gestione dell'incasso.
- 6.3.** La fattura verrà rilasciata unitamente all'atto di ritiro della merce oppure verrà trasmessa in formato elettronico ad avvenuto pagamento; nel caso di invio in formato elettronico, l'Acquirente assume l'obbligo di stampare e conservare la fattura secondo la vigente normativa fiscale.
- 6.4.** In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati nel piano di cui all'art. 5.1, ivi allegato, l'Acquirente dovrà corrispondere al Fornitore, senza necessità di intimazione formale o messa in mora, gli interessi, fissati nella misura del 2% mensile sull'importo scaduto, decorrenti dalla data prevista per il pagamento e sino al saldo effettivo del prezzo. Oltre agli interessi il cliente è tenuto al pagamento delle spese amministrative pari a 10,00 euro per ogni avviso ed alle spese per i pagamenti insoluti pari a 15,00 euro per ogni scadenza non onorata. Anche in caso di mancata ricezione da parte dell'Acquirente dell'avviso di pagamento per causa imputabile a terzi, l'Acquirente si assume sin da ora la responsabilità di provvedere diligentemente al rispetto dei termini di pagamento convenuti, senza alcun aggravio sul Fornitore.
- 7. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003**
- 7.1.** In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D. Lgs 30 giugno 2003, Rossato Group snc, nella sua qualità di titolare, informa l'Acquirente su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.
- 7.2.** I dati raccolti presso l'Acquirente, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività quali gestione attività, archiviazione, fatturazione, elaborazione, nel completo rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge.

- 7.3.** Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei ed elettronici ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.
- 7.4.** I dati personali, contabili e fiscali non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a terzi per lo svolgimento di attività funzionali al titolare, quali quelle amministrative, contabili e fiscali e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione degli obblighi assunti dalle parti. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi dovrà avvenire nel completo rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge.
- 7.5.** L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento;c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- 7.6.** Il Titolare è Rossato Group snc con sede in Sabaudia (LT) via Migliara 49 n. 9, P.IVA/CF 01745300598 - R.E.A. C.C.I.A.A LT 107494 in persona del legale rappresentante pro tempore Sig. Rossato Valentino.
- 7.7.** I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali secondo quanto previsto dalla legge.
- 7.8.** Ai sensi dell'art. 24 D. Lgs. 196/2003 il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratto.
- 7.9.** L'indirizzo mail potrà costituire oggetto di trattamento al fine di inviare all'Acquirente informazioni di interesse in merito all'acquisto effettuato.
- 8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**
- 8.1.** L'Acquirente può risolvere il presente contratto qualora il Fornitore non rispetti i termini di consegna del prodotto per causa imputabile esclusivamente al medesimo Fornitore. Il Fornitore potrà risolvere il contratto qualora l'Acquirente non rispetti i termini di pagamento.
- 8.2.** Se la risoluzione del contratto ha luogo per l'inadempimento al pagamento di una rata come previsto nel presente contratto, al Fornitore viene riconosciuto il diritto alla restituzione delle merce nonché al trattenimento di quanto versato dall'Acquirente. Nel caso in cui il prodotto sia stata già installato o sia stata avviata la messa in posa, il contratto non potrà essere risolto salvo corresponsione per l'intero prezzo pattuito a favore del Fornitore, che non potrà provvedere a ritirare la merce.
- 9. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**
- 9.1.** Qualora tra le parti dovessero sorgere controversie circa l'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, 2° comma, lettera u) del D.lgs. n. 206/2005.
- 10. CLAUSOLE FINALI**
- 10.1.** Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione scritta o orale intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto del presente contratto. Prevale pertanto su qualsiasi accordo effettuato da terzi, agenti o collaboratori, il presente contratto una volta convalidato dall'ufficio acquisti.
- 10.2.** Ogni integrazione e/o modifica al presente contratto dovrà essere fatta, a pena di nullità, per iscritto a firma dei legali rappresentanti delle parti.
- 10.3.** L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di una o più clausole del presente contratto non si estenderà alle restanti clausole.
- 10.4.** Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.