

La presente Garanzia convenzionale è offerta da Rossato S.p.A. P.Iva - c.f. IT01745300598, Via del Murillo, km 3,500, 04013, Sermoneta (LT), Italia.

Premessa

Le presenti condizioni di garanzia disciplinano una garanzia convenzionale estesa a 5 anni (60 mesi) riservata esclusivamente ai prodotti Rossato indicati nell'Allegato A, acquistati e installati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

La presente garanzia convenzionale estesa opera a condizione che vengano soddisfatti e presentati tutti i requisiti sotto elencati e che venga effettuata apposita registrazione di attivazione entro 30 (trenta) giorni dalla data del documento fiscale di acquisto.

In particolare, ai fini dell'attivazione della garanzia convenzionale estesa 5 anni, il Cliente finale dovrà rendere disponibili almeno i seguenti documenti e dati:

- documento valido ai fini fiscali (fattura o ricevuta fiscale con identificativo del prodotto acquistato);
- dichiarazione di conformità dell'impianto e documentazione installativa richiesta dalla normativa vigente;
- numero seriale del prodotto.

Tale estensione sarà valida esclusivamente per le registrazioni effettuate entro 30 (trenta) giorni dalla data del documento fiscale di acquisto.

In assenza della registrazione entro i termini sopra indicati, il prodotto potrà beneficiare esclusivamente della garanzia legale Rossato, secondo quanto previsto dalle relative condizioni vigenti.

Per garanzia si intende la riparazione gratuita o la sostituzione gratuita delle parti componenti l'apparecchio che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione.

La fattura o il documento d'acquisto intestati all'installatore e non al reale utilizzatore finale non sono da considerarsi validi ai fini della presente garanzia convenzionale estesa. Parimenti, documenti fiscali generici o privi di identificazione del prodotto non costituiscono prova valida di acquisto. Tutti i prodotti Rossato venduti a soggetti operanti in regime di Partita IVA beneficiano esclusivamente della garanzia legale Rossato, salvo diversa previsione espressa contenuta nel presente documento o in specifica offerta commerciale.

La presente garanzia convenzionale estesa non ha in alcun modo validità retroattiva.

Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, saranno a carico del Cliente tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del prodotto.

1. Definizioni

- Per "**Prodotti coperti**" si intendono esclusivamente i prodotti Rossato identificati nell'Allegato A del presente documento.
- Per "**Cliente finale**" si intende il soggetto utilizzatore del prodotto acquistato e installato sul territorio di validità della garanzia.
- Per "**CAT autorizzato Rossato**" si intende il Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Rossato.
- Per "**Installatore abilitato**" si intende il soggetto in possesso dei requisiti tecnico-professionali richiesti dalla normativa vigente per l'installazione di impianti e apparecchiature contenenti gas fluorurati, ove applicabile.
- Per "**Registrazione di attivazione**" si intende la procedura digitale di richiesta della garanzia estesa effettuata entro i termini indicati nel presente documento.

2. Oggetto della garanzia convenzionale estesa

- La presente garanzia convenzionale estesa consente, per i prodotti indicati nell'Allegato A, correttamente acquistati, installati e registrati, la riparazione gratuita o la sostituzione gratuita delle parti che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione.
- La garanzia convenzionale estesa comprende i ricambi originali Rossato e la manodopera del CAT autorizzato necessaria alla riparazione del difetto riconosciuto come coperto.
- La presente garanzia convenzionale estesa non costituisce una polizza assicurativa né una copertura "all risks"; essa opera esclusivamente nei limiti del presente documento.

3. Durata e attivazione

- La durata della presente garanzia convenzionale estesa è pari a **5 (cinque) anni**, ossia **60 (sessanta) mesi**, decorrenti dalla data di acquisto da parte del Cliente finale risultante da documento fiscalmente valido.
- L'attivazione della garanzia convenzionale estesa è subordinata alla registrazione da effettuarsi entro **30 (trenta) giorni** dalla data del documento fiscale di acquisto.
- Ai fini dell'attivazione, il Cliente finale dovrà rendere disponibili almeno i seguenti elementi:
 - a) documento fiscale valido con identificazione del prodotto;
 - b) numero seriale del prodotto o dei prodotti interessati;
 - c) dichiarazione di conformità dell'impianto e documentazione installativa richiesta dalla normativa vigente;
 - d) evidenza dell'installazione eseguita da soggetto abilitato;
 - e) eventuale ulteriore documentazione ragionevolmente richiesta da Rossato per la verifica dei requisiti.
- In mancanza di registrazione nei termini di cui sopra, oppure in caso di documentazione incompleta o non veritiera, non maturerà il diritto alla garanzia convenzionale estesa e resterà applicabile soltanto la garanzia legale Rossato.
- La garanzia convenzionale estesa non ha efficacia retroattiva.

4. Perimetro prodotti coperti

- La presente garanzia convenzionale estesa si applica esclusivamente ai prodotti espressamente indicati nell'**Allegato A**.
- Per i sistemi monosplit, la garanzia convenzionale estesa si applica alle corrispondenti unità interne ed esterne indicate nell'Allegato A.
- Per i sistemi multisplit, la garanzia convenzionale estesa si applica esclusivamente alle unità esterne e alle unità interne espressamente indicate nell'Allegato A, nei limiti delle compatibilità previste.
- Tutti i prodotti diversi da quelli espressamente indicati nell'Allegato A, anche se appartenenti ad altre gamme aria-aria Rossato o compatibili sotto il profilo tecnico, restano esclusi dalla presente garanzia convenzionale estesa.

5. Responsabilità di Rossato

- Durante il periodo di validità della garanzia convenzionale estesa, Rossato si impegna a correggere le difettosità causate da vizio di fabbricazione, senza alcuna spesa per il Cliente, attraverso la propria rete di Centri Assistenza Tecnica autorizzati.
- Rossato specifica che le macchine dovranno essere installate in luogo facilmente accessibile; in caso contrario, le spese per l'affitto o il noleggio di ponteggi, trabattelli, gru o di quant'altro necessario per il raggiungimento dell'unità sulla quale intervenire saranno interamente

- a carico del Cliente, oppure dovranno essere messe da quest'ultimo a disposizione del CAT autorizzato.
- A discrezione e giudizio insindacabili di Rossato, potrà essere prevista la sostituzione dei prodotti con altri nuovi di analoga tipologia o, nel caso di indisponibilità di tali prodotti, con altri equivalenti.
- Rossato declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni e concernenti uso, funzionamento e manutenzione dell'apparecchio.

6. Condizioni di mantenimento della garanzia

- Per tutta la durata della garanzia convenzionale estesa, il Cliente finale dovrà conservare ed esibire, su richiesta, la documentazione di acquisto, installazione, attivazione e manutenzione del prodotto.
- Il Cliente finale dovrà inoltre dimostrare la corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione ordinaria e delle verifiche previste dalla documentazione tecnica del prodotto e dalla normativa vigente.
- La mancata esecuzione delle manutenzioni prescritte, la mancata tracciabilità degli interventi oppure la mancata esibizione della documentazione richiesta comporteranno la decadenza dalla garanzia convenzionale estesa, ferma restando l'eventuale applicabilità della sola garanzia standard Rossato, se ancora in corso.

7. Limitazioni di responsabilità / Esclusioni

Al solo fine esemplificativo e non esaustivo, sono esclusi dalla presente garanzia convenzionale estesa gli interventi richiesti:

1. per i quali non sussistano i requisiti di efficacia ed applicabilità della garanzia;
2. nel caso di installazione non effettuata da personale abilitato secondo la normativa vigente;
3. per l'ordinaria manutenzione e per i controlli periodici quali pulizia filtri, pulizia scambiatori di calore e per attività di verifica previste da normative vigenti nel luogo di installazione;
4. atti a spiegare il funzionamento del prodotto, controlli e manutenzioni periodiche e tutto ciò che, all'atto della vendita, era stato portato a conoscenza del Cliente o che quest'ultimo non poteva ragionevolmente ignorare;
5. per difetti causati da corpi estranei, ostruzioni, fori, scarichi o cause equivalenti;
6. per i quali non sia stato riscontrato alcun difetto, come denunciato dal Cliente, o per generici problemi di funzionamento derivanti da errata percezione dell'utente, quali rumorosità non anomala, resa percepita insufficiente in raffreddamento o riscaldamento, programmazione del timer e simili;
7. per i quali sia riscontrata una portata degli impianti elettrici insufficiente o non a norma;
8. nei quali si riscontrino negligenza, incuria, manomissione, rottura accidentale, danneggiamento nel trasporto, errata movimentazione, così come uso e manutenzione impropri da parte del Cliente;
9. nei quali si riscontri errata installazione. In ogni caso sono esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi inerenti all'installazione e all'allacciamento agli impianti di alimentazione, nonché le manutenzioni citate nel libretto di istruzione;
10. nel corso dei quali sia riscontrata la mancata osservanza di quanto riportato e raccomandato nel libretto d'uso, ivi compresa la non corretta manutenzione del prodotto e la non conformità dell'uso o dell'impianto a quanto disposto nel libretto di istruzioni del prodotto;
11. nel corso dei quali siano rilevati danni causati all'apparecchiatura da eventi atmosferici e naturali, quali fulmini, inondazioni, incendi, terremoti, o da atti di vandalismo;
12. nei quali si riscontrino danni derivanti dal trasporto o dalla movimentazione dei prodotti, anche se contestati al vettore al momento della consegna;
13. nei casi in cui la difettosità non sia imputabile a Rossato, così come nel caso in cui il personale tecnico del CAT riscontri che la causa di suddetta difettosità sia da attribuire a condizioni esterne al funzionamento del prodotto;
14. per la sostituzione di componenti soggetti ad usura e/o asportabili, fatta eccezione per i casi nei quali la loro rottura o il loro malfunzionamento sia riconducibile a difetti di origine;
15. effettuati da soggetti non aventi preparazione tecnica specifica e comunque estranei alla rete dei CAT autorizzati Rossato. Resta inteso che Rossato declina ogni responsabilità in relazione all'installazione e ad eventuali problematiche, vizi e/o difetti riconducibili alla medesima;
16. nel caso in cui le etichette dei prodotti e/o gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi siano stati alterati, rimossi o resi illeggibili.

Si intendono a pagamento tutti gli eventuali trasporti necessari per lo svolgimento degli interventi legati ai casi sopra menzionati.

8. Accessibilità del prodotto e costi esclusi

- Gli apparecchi dovranno essere installati in luoghi normalmente accessibili per l'esecuzione degli interventi di assistenza ordinaria.
- Restano in ogni caso a carico del Cliente finale, o dovranno essere da questi messi a disposizione del CAT autorizzato, ponteggi, piattaforme, trabattelli, gru, mezzi di sollevamento, opere murarie, smontaggi non ordinari, ripristini estetici, noleggi, permessi di accesso, spese di trasporto particolari e ogni altro mezzo o attività ulteriori necessari per raggiungere o rendere accessibile il prodotto.

9. Procedura di intervento

- In caso di anomalia, il Cliente finale dovrà rivolgersi esclusivamente al diretto rivenditore o a un CAT autorizzato Rossato, i cui contatti sono indicati sul sito web <https://assistenza.rossato.it/>
- Gli interventi eseguiti da soggetti non autorizzati da Rossato, salvo i casi espressamente autorizzati per iscritto, comportano la decadenza della presente garanzia convenzionale estesa per le parti interessate dall'intervento.
- Il CAT autorizzato rilascerà, al termine dell'intervento, la documentazione tecnica e fiscale prevista dalla normativa applicabile.

10. Limitazioni di responsabilità ulteriori

- La presente garanzia convenzionale estesa copre esclusivamente i rimedi indicati nel presente documento e non comprende il risarcimento di danni indiretti, mancato godimento del bene, mancato profitto, danni a cose o persone, costi di sostituzione temporanea, perdite di produzione, alloggio alternativo o altre conseguenze patrimoniali indirette, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.
- Rossato non potrà essere considerata inadempiente qualora l'esecuzione delle prestazioni previste dalla presente garanzia risulti impedita o ritardata da cause di forza maggiore o da circostanze non ragionevolmente controllabili.

11. Legge applicabile e ambito territoriale

- La presente garanzia convenzionale estesa è disciplinata dalla legge italiana.
- La garanzia è valida esclusivamente per prodotti acquistati e installati sul territorio italiano, inclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano.

12. Rinvio

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente documento, si rinvia alle "Condizioni di garanzia" Rossato vigenti al momento della vendita, in quanto compatibili con la presente estensione dedicata ai prodotti indicati nell'Allegato A.

Le clausole contenute nel presente documento possono essere modificate esclusivamente da Rossato; nessuna variazione o modifica può essere apportata al presente documento se non a seguito di espressa manifestazione da parte di Rossato.

Allegato A

- Prodotti ELYSON inclusi nella garanzia convenzionale estesa 5 anni

Famiglia / Modello	Codice Rossato	Nome Rossato
CONSOLE	5114102	ELYSON CONSOLE 12UI - unità interna 12000 Btu/h
	5114104	ELYSON CONSOLE 17UI - unità interna 17000 Btu/h
CANALIZZATO	5116102	ELYSON CANALIZZATO 12UI - unità interna 12000 Btu/h
	5116104	ELYSON CANALIZZATO 18UI - unità interna 18000 Btu/h
	5116106	ELYSON CANALIZZATO 24UI - unità interna 24000 Btu/h
	5116108	ELYSON CANALIZZATO 36UI - unità interna 36000 Btu/h
	5116111	ELYSON CANALIZZATO 48UI - unità interna 48000 Btu/h
	5116113	ELYSON CANALIZZATO 60UI - unità interna 60000 Btu/h
CASSETTA	5115102	ELYSON CASSETTA 12UI - unità interna 12000 Btu/h
	5115104	ELYSON CASSETTA 18UI - unità interna 18000 Btu/h
	5115106	ELYSON CASSETTA 24UI - unità interna 24000 Btu/h
	5115108	ELYSON CASSETTA 36UI - unità interna 36000 Btu/h
	5115111	ELYSON CASSETTA 48UI - unità interna 48000 Btu/h
	5115113	ELYSON CASSETTA 60UI - unità interna 60000 Btu/h
PAVIMENTO SOFFITTO	5114106	ELYSON PS 18UI - unità interna 18000 Btu/h
	5114108	ELYSON PS 24UI - unità interna 24000 Btu/h
	5114110	ELYSON PS 36UI - unità interna 36000 Btu/h
	5114113	ELYSON PS 48UI - unità interna 48000 Btu/h
	5114115	ELYSON PS 60UI - unità interna 60000 Btu/h
COLONNA	5117102	ELYSON COLONNA 55UI - unità interna 55000 Btu/h - trifase
MONOsplitt	5121101	ELYSON CM 12UE - unità esterna 12000 Btu/h
	5121102	ELYSON CM 18UE - unità esterna 18000 Btu/h
	5121103	ELYSON CM 24UE - unità esterna 24000 Btu/h
	5121104	ELYSON CM 36UE - unità esterna 36000 Btu/h
	5121105	ELYSON CM 36TUE - unità esterna 36000 Btu/h - trifase
	5121106	ELYSON CM 48TUE - unità esterna 48000 Btu/h - trifase
	5121107	ELYSON CM 60TUE - unità esterna 60000 Btu/h - trifase
MULTIsplitt	5112109	ELYSON DUAL 09UEM - unità esterna multisplitt
	5112110	ELYSON DUAL 12UEM - unità esterna multisplitt
	5112111	ELYSON TRIAL 30UEM - unità esterna multisplitt
	5112112	ELYSON QUADRI 39UEM - unità esterna multisplitt
	5112113	ELYSON PENTA 45UEM - unità esterna multisplitt
SENZA UNITA' ESTERNA	5118101	ELYSON SE 13UI - senza unità esterna 13000 Btu/h

L'eventuale appartenenza commerciale del prodotto a una famiglia o gamma Rossato non è di per sé sufficiente a far maturare la presente estensione, ove il relativo codice prodotto non sia espressamente indicato nel presente Allegato A. Ogni variazione di gamma, sostituzione codice, aggiornamento commerciale o ampliamento del perimetro dovrà risultare da revisione espressa dell'allegato o da comunicazione ufficiale Rossato.