

La presente Garanzia convenzionale è offerta da Rossato S.p.A. P.Iva - c.f. IT01745300598, Via del Murillo, km 3,500, 04013, Sermoneta (LT), Italia.

Premessa

Le presenti condizioni di garanzia disciplinano una garanzia convenzionale estesa 10 anni, riservata esclusivamente ai prodotti Rossato della gamma ELYSON PLUS e, limitatamente ai soli sistemi monosplit, anche alle gamme ELYSON TECH ed ELYSON standard, indicati nell'Allegato A. Il documento è strutturato come estensione commerciale rispetto alla garanzia legale e lascia impregiudicati i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa applicabile in materia di vendita di beni di consumo.

1. Definizioni

- Per "Prodotti coperti" si intendono esclusivamente i prodotti Rossato identificati nell'Allegato A del presente documento.
- Per "Cliente finale" si intende il soggetto utilizzatore del prodotto acquistato e installato sul territorio di validità della garanzia
- Per "CAT autorizzato Rossato" si intende il Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Rossato
- Per "Installatore abilitato" si intende il soggetto in possesso dei requisiti tecnico-professionali richiesti dalla normativa vigente per l'installazione di impianti e apparecchiature contenenti gas fluorurati, ove applicabile
- Per "Registrazione di attivazione" si intende la procedura digitale di richiesta della garanzia estesa effettuata entro i termini indicati all'articolo 3.

2. Oggetto della garanzia convenzionale estesa

- La presente garanzia convenzionale estesa 10 anni consente, per i prodotti indicati nell'Allegato A, correttamente acquistati, installati, registrati e mantenuti, la riparazione gratuita o la sostituzione gratuita delle parti che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione, secondo le condizioni, i limiti e le esclusioni previste nel presente documento.
- La garanzia convenzionale estesa 10 anni comprende i ricambi originali Rossato e la manodopera del CAT autorizzato necessaria alla riparazione del difetto riconosciuto come coperto.
- La presente garanzia convenzionale estesa 10 anni non costituisce una polizza assicurativa né una copertura "all risks"; essa opera esclusivamente nei limiti del presente documento.

3. Durata e attivazione

- La durata della presente garanzia convenzionale estesa è pari a 10 (dieci) anni, ossia 120 (centoventi) mesi, decorrenti dalla data di acquisto da parte del Cliente finale risultante da documento fiscalmente valido, fermo restando il rispetto di tutte le condizioni di attivazione e mantenimento.
- L'attivazione della garanzia convenzionale estesa 10 anni è subordinata alla registrazione da effettuarsi entro 30 (trenta) giorni dalla data del documento fiscale di acquisto.
- Ai fini dell'attivazione, il Cliente finale dovrà rendere disponibili almeno i seguenti elementi:
 - a) documento fiscale valido con identificazione del prodotto;
 - b) numero seriale del prodotto o dei prodotti interessati;
 - c) dichiarazione di conformità dell'impianto e documentazione installativa richiesta dalla normativa vigente;
 - d) evidenza dell'installazione eseguita da soggetto abilitato;
 - e) eventuale ulteriore documentazione ragionevolmente richiesta da Rossato per la verifica dei requisiti.
- In mancanza di registrazione nei termini di cui sopra, oppure in caso di documentazione incompleta o non veritiera, non maturerà il diritto alla garanzia convenzionale estesa 10 anni e resterà applicabile soltanto la garanzia standard Rossato.
- La garanzia convenzionale estesa non ha efficacia retroattiva.

4. Perimetro prodotti coperti

- La garanzia convenzionale estesa 10 anni si applica esclusivamente ai prodotti espressamente indicati nell'Allegato A.
- Per i sistemi monosplit ELYSON PLUS, la garanzia convenzionale estesa si applica alla corrispondente unità esterna e alla corrispondente unità interna indicate nell'Allegato A.
- Per i sistemi monosplit ELYSON TECH, la garanzia convenzionale estesa si applica esclusivamente alle corrispondenti unità interne ed esterne espressamente indicate nell'Allegato A.
- Per i sistemi monosplit ELYSON standard, la garanzia convenzionale estesa si applica esclusivamente alle corrispondenti unità interne ed esterne espressamente indicate nell'Allegato A.
- Per i sistemi multisplit ELYSON PLUS, la garanzia convenzionale estesa si applica alle sole unità esterne multisplit espressamente indicate nell'Allegato A, salvo diversa previsione contenuta in una successiva revisione del presente documento o dell'Allegato A.
- Per le gamme ELYSON TECH ed ELYSON standard, la presente garanzia convenzionale estesa non si applica ai sistemi multisplit, salvo espressa diversa previsione contenuta in un aggiornamento ufficiale dell'Allegato A.
- Tutti i prodotti diversi da quelli espressamente indicati nell'Allegato A, anche se appartenenti ad altre gamme aria-aria Rossato o compatibili sotto il profilo tecnico, restano esclusi dalla presente garanzia 10 anni.

5. Prestazioni incluse

- Durante il periodo di validità della garanzia convenzionale estesa 10 anni, Rossato, per il tramite della propria rete di assistenza autorizzata, si impegna a correggere i difetti di fabbricazione riconosciuti come coperti mediante riparazione o sostituzione delle parti difettose.
- Resta inteso che la scelta tra riparazione e sostituzione del componente, nonché l'eventuale sostituzione del prodotto con altro di analoga tipologia o equivalente in caso di indisponibilità del medesimo modello, sarà rimessa alla valutazione tecnica di Rossato.
- Sono ricompresi, nei limiti del presente documento, i ricambi originali e la manodopera del CAT autorizzato riferibili al guasto coperto.
- Sono esclusi i materiali di consumo, i componenti soggetti a normale usura, le parti estetiche, i rivestimenti, le verniciature e tutte le componenti che non incidono sul corretto funzionamento dell'apparecchio, salvo il caso in cui il loro difetto sia riconducibile a un vizio originario di fabbricazione.

6. Condizioni di mantenimento della garanzia

- Per tutta la durata della garanzia convenzionale estesa 10 anni, il Cliente finale dovrà conservare ed esibire, su richiesta, la documentazione di acquisto, installazione, attivazione e manutenzione del prodotto.

- Il Cliente finale dovrà inoltre dimostrare la corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione ordinaria e delle verifiche previste dalla documentazione tecnica del prodotto e dalla normativa vigente.
- La mancata esecuzione delle manutenzioni prescritte, la mancata tracciabilità degli interventi oppure la mancata esibizione della documentazione richiesta comporteranno la decadenza dalla garanzia convenzionale estesa, ferma restando l'eventuale applicabilità della sola garanzia standard, se ancora in corso.
- Rientrano tra le attività di manutenzione ordinaria anche quelle relative ai sistemi di trattamento aria, filtrazione, ionizzazione e sterilizzazione presenti sui prodotti, secondo quanto previsto dalla documentazione tecnica del singolo modello.

7. Esclusioni

- Al solo fine esemplificativo e non esaustivo, restano esclusi dalla presente garanzia convenzionale estesa 10 anni gli interventi richiesti:
 - a) in mancanza dei requisiti di efficacia della garanzia;
 - b) in caso di installazione non eseguita da personale abilitato secondo la normativa vigente;
 - c) per manutenzione ordinaria, pulizia filtri, pulizia batterie/scambiatori, sanificazioni, controlli periodici e attività di verifica previste dalle norme o dal manuale, ivi inclusa la manutenzione ordinaria dei sistemi di trattamento aria presenti sui prodotti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il generatore di ionizzazione bipolare (B.I.G.), la sterilizzazione UVC Pro, gli ionizzatori, i filtri antibatterici e i pacchetti filtranti;
 - d) per spiegazioni di funzionamento, settaggi, programmazioni e istruzioni all'utente.
- Sono altresì esclusi i guasti o malfunzionamenti causati da errata installazione, dimensionamento non corretto, vuoto o carica refrigerante non corretti, linee frigorifere e scarichi condensa non conformi, impianti elettrici insufficienti o non a norma, alimentazione irregolare, sovratensioni o disturbi elettrici esterni non specificamente coperti, mancato rispetto delle istruzioni d'uso e manutenzione, incuria, negligenza, manomissioni, uso improprio o utilizzo difforme dal manuale.
- Restano esclusi i casi in cui non sia riscontrato alcun difetto del prodotto, nonché i casi di percezione soggettiva dell'utente o prestazioni non coerenti con le aspettative del medesimo, quali, a titolo esemplificativo, rumorosità non anomala, resa percepita insufficiente, impostazioni del timer, connettività di rete locale, interferenze di router o dispositivi esterni.
- Sono esclusi i guasti riconducibili a fattori esterni al prodotto, a danni da trasporto o movimentazione, furto, atti vandalici, incendi, fulmini, grandine, trombe d'aria, uragani, allagamenti, inondazioni, eventi sismici, smottamenti, caduta di oggetti, corrosione ambientale anomala, eventi atmosferici estremi e, in generale, ogni evento di forza maggiore o calamità naturale.
- Sono inoltre esclusi i guasti relativi a software, servizi cloud, app, router, reti dati, dispositivi mobili dell'utente o incompatibilità dovute a aggiornamenti di sistemi terzi, salvo il caso in cui il difetto sia imputabile a un componente hardware Rossato coperto dalla presente garanzia.
- Restano altresì esclusi gli interventi di configurazione, riconfigurazione, associazione o aggiornamento delle app, delle reti locali, dei router, dei sistemi domotici, dei servizi cloud e dei sistemi di supervisione, salvo il caso di difetto originario accertato del componente hardware Rossato.
- La garanzia non si applica qualora le etichette identificative o i numeri di serie siano stati alterati, rimossi o resi illeggibili.

8. Accessibilità del prodotto e costi esclusi

- Gli apparecchi dovranno essere installati in luoghi normalmente accessibili per l'esecuzione degli interventi di assistenza ordinaria.
- Restano in ogni caso a carico del Cliente finale, o dovranno essere da questi messi a disposizione del CAT autorizzato, ponteggi, piattaforme, trabattelli, gru, mezzi di sollevamento, opere murarie, smontaggi non ordinari, ripristini estetici, noleggi, permessi di accesso, spese di trasporto particolari e ogni altro mezzo o attività ulteriori necessari per raggiungere o rendere accessibile il prodotto.

9. Procedura di intervento

- In caso di anomalia, il Cliente finale dovrà rivolgersi esclusivamente al diretto rivenditore o a un CAT autorizzato Rossato, secondo le modalità comunicate nei canali ufficiali di assistenza, sul sito web <https://assistenza.rossato.it/>
- Gli interventi eseguiti da soggetti non autorizzati da Rossato, salvo i casi espressamente autorizzati per iscritto, comportano la decadenza della presente garanzia convenzionale estesa per le parti interessate dall'intervento.
- Il CAT autorizzato rilascerà, al termine dell'intervento, la documentazione tecnica e fiscale prevista dalla normativa applicabile.

10. Limitazioni di responsabilità

- La presente garanzia convenzionale estesa 10 anni copre esclusivamente i rimedi indicati nel presente documento e non comprende il risarcimento di danni indiretti, mancato godimento del bene, mancato profitto, danni a cose o persone, costi di sostituzione temporanea, perdite di produzione, alloggio alternativo o altre conseguenze patrimoniali indirette, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.
- Rossato non potrà essere considerata inadempiente qualora l'esecuzione delle prestazioni previste dalla presente garanzia risulti impedita o ritardata da cause di forza maggiore o da circostanze non ragionevolmente controllabili.

11. Legge applicabile e ambito territoriale

- La presente garanzia convenzionale estesa 10 anni è disciplinata dalla legge italiana.
- La garanzia è valida esclusivamente per prodotti acquistati e installati sul territorio italiano, inclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano.

12. Rinvio

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente documento, si rinvia alle "Condizioni di garanzia" Rossato vigenti al momento della vendita, in quanto compatibili con la presente estensione dedicata ai prodotti indicati nell'Allegato A.

Allegato A

- **Prodotti ELYSON PLUS inclusi nella garanzia convenzionale estesa 10 anni**

Famiglia / Modello	Codice Rossato	Nome Rossato
ELYSON PLUS 09	5111101	ELYSON PLUS 09UE - unità esterna 9000 Btu/h
ELYSON PLUS 09	5111102	ELYSON PLUS 09UI - unità interna 9000 Btu/h
ELYSON PLUS 12	5111103	ELYSON PLUS 12UE - unità esterna 12000 Btu/h
ELYSON PLUS 12	5111104	ELYSON PLUS 12UI - unità interna 12000 Btu/h
ELYSON PLUS 18	5111105	ELYSON PLUS 18UE - unità esterna 18000 Btu/h
ELYSON PLUS 18	5111106	ELYSON PLUS 18UI - unità interna 18000 Btu/h
ELYSON PLUS 24	5111107	ELYSON PLUS 24UE - unità esterna 24000 Btu/h
ELYSON PLUS 24	5111108	ELYSON PLUS 24UI - unità interna 24000 Btu/h
Multisplit Esterne	5111109	ELYSON PLUS DUAL 21UEM - unità esterna multisplit
Multisplit Esterne	5111110	ELYSON PLUS TRIAL 30UEM - unità esterna multisplit

- **Prodotti ELYSON TECH monosplit inclusi nella garanzia convenzionale estesa 10 anni**

Famiglia / Modello	Codice Rossato	Nome Rossato
ELYSON TECH 09	5112101	ELYSON TECH 09UE - unità esterna 9000 Btu/h
ELYSON TECH 09	5112102	ELYSON TECH 09UI - unità interna 9000 Btu/h
ELYSON TECH 12	5112103	ELYSON TECH 12UE - unità esterna 12000 Btu/h
ELYSON TECH 12	5112104	ELYSON TECH 12UI - unità interna 12000 Btu/h
ELYSON TECH 18	5112105	ELYSON TECH 18UE - unità esterna 18000 Btu/h
ELYSON TECH 18	5112106	ELYSON TECH 18UI - unità interna 18000 Btu/h
ELYSON TECH 24	5112107	ELYSON TECH 24UE - unità esterna 24000 Btu/h
ELYSON TECH 24	5112108	ELYSON TECH 24UI - unità interna 24000 Btu/h

- **Prodotti ELYSON standard monosplit inclusi nella garanzia convenzionale estesa 10 anni**

Famiglia / Modello	Codice Rossato	Nome Rossato
ELYSON 09	5113101	ELYSON 09UE - unità esterna 9000 Btu/h
ELYSON 09	5113102	ELYSON 09UI - unità interna 9000 Btu/h
ELYSON 12	5113103	ELYSON 12UE - unità esterna 12000 Btu/h
ELYSON 12	5113104	ELYSON 12UI - unità interna 12000 Btu/h
ELYSON 18	5113105	ELYSON 18UE - unità esterna 18000 Btu/h
ELYSON 18	5113106	ELYSON 18UI - unità interna 18000 Btu/h
ELYSON 24	5113107	ELYSON 24UE - unità esterna 24000 Btu/h
ELYSON 24	5113108	ELYSON 24UI - unità interna 24000 Btu/h

L'eventuale appartenenza commerciale del prodotto a una famiglia o gamma Rossato non è di per sé sufficiente a far maturare la presente estensione, ove il relativo codice prodotto non sia espressamente indicato nel presente Allegato A. Ogni variazione di gamma, sostituzione codice, aggiornamento commerciale o ampliamento del perimetro dovrà risultare da revisione espressa dell'allegato o da comunicazione ufficiale Rossato. Per le gamme ELYSON TECH ed ELYSON standard, la presente estensione 10 anni si applica esclusivamente ai sistemi monosplit espressamente indicati nel presente Allegato A. Restano esclusi i sistemi multisplit delle medesime gamme, salvo successiva revisione espressa del presente Allegato.