1. PREMESSA
Rossato S.p.A. con sede in Sermoneta (LT) - via del Murillo km 3,500 (di seguito Rossato), ha previsto una Garanzia convenzionale standard ("**Garanzia standard**") della durata di 2 (due) anni a favore sia del Cliente consumatore che del Cliente business (B2B).
Per tutte le condizioni della suddetta garanzia, si rimanda all'apposito documento intitolato "Condizioni di garanzia".

2. OGGETTO
2.1 Rossato ha previsto a favore del Cliente il servizio denominato "**Super Garanzia 5 anni – Kasko**", applicabile a tutti i Prodotti a marchio Rossato, inclusi in un impianto definito "**Sistema Rossato**".
In particolare, la "Super Garanzia 5 anni – Kasko" permette di usufruire per 5 (cinque) anni dei servizi offerti di seguito, che sono aggiuntivi rispetto alla Garanzia standard sul "Sistema Rossato".
Le presenti condizioni di garanzia lasciano impregiudicati i diritti dei consumatori previsti dalla direttiva (UE) 771/2019 sui contratti di vendita nei confronti dei consumatori, nonché le relative disposizioni di attuazione nazionali (in Italia Codice del Consumo D.lgs. 206/2005 artt. 128 ss.)
2.2 La "Super Garanzia 5 anni – Kasko" dà diritto all'Utente di usufruire dei seguenti servizi:

- Sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali, inclusa manodopera necessaria. Sono esclusi i materiali di consumo, soggetti a deterioramento;
- Riparazioni senza costi aggiuntivi;
- Nessun costo di chiamata in caso di intervento in garanzia;
- Copertura dai danni funzionali della macchina causati da fulminazione e da elettrificazione con una franchigia del 10% con un minimo di € 150,00

2.3 I servizi della "Super Garanzia 5 anni – Kasko" sono estesi a tutti i Prodotti a marchio Rossato, facenti parte del "Sistema Rossato"
2.4 Per "Sistema Rossato" si intende un insieme di dispositivi e/o servizi, costituiti da:

- Unità di Ventilazione meccanica controllata serie Altair, con schema di posa impianto aeraulico fornito da Rossato;
- Deumidificatore serie Ecodry associato ad un impianto radiante a marchio Rossato;
- Stazione di produzione rapida di acqua calda sanitaria Aqualda o Modvfresh;
- Ventilconvettori serie IRIS;
- Sistema di termoregolazione CSC;

In abbinamento ad uno dei seguenti sistemi di generazione del calore:

- Pompa di calore caldo/freddo serie AIR INVERTER;
- Pompa di calore per acqua calda sanitaria serie AIR COMBO (obbligatoriamente abbinato al kit di sicurezza);
- Impianto solare termico inteso come kit solare FKA 240 o CSC 240;
- Caldaia a condensazione Calidia

Questi ultimi sistemi di generazione del calore, presi singolarmente, costituiscono un "Sistema Rossato".

3. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE
3.1 La "Super Garanzia 5 anni – Kasko" è attivata GRATUITAMENTE solo sui "Sistemi Rossato".
3.2 Fermo quanto previsto al punto 3.1, al fine della validità della "Super Garanzia 5 anni – Kasko" devono sussistere le seguenti condizioni:

- Regolare pagamento dei servizi di avviamento e completamento del sistema Rossato;
- Verbale che attesti l'esito positivo dell'intervento di primo avviamento, collaudo e attivazione della Garanzia standard, da parte di un CAT Rossato o di ufficio Rossato;

Sottoscrizione, entro 12 mesi dalla data di primo avviamento e collaudo, di un Piano di Manutenzione Programmata a pagamento con un CAT autorizzato Rossato, da rinnovarsi per 5 anni decorrenti dalla data di avviamento del "Sistema Rossato".
3.3 Il prezzo e la durata del Piano di Manutenzione Programmata applicato dal CAT sono da concordare esclusivamente con quest'ultimo.

4. DURATA E CESSAZIONE – ESCLUSIONI - FORZA MAGGIORE
4.1 La "Super Garanzia 5 anni - Kasko" ha durata di 5 anni decorrenti dal giorno di primo avviamento e collaudo, con esito positivo del "Sistema Rossato". Le operazioni di avviamento e collaudo dovranno, in ogni caso, avvenire entro 6 mesi dalla data di spedizione del sistema. Decorso tale termine non sarà più possibile attivare la "Super Garanzia 5 anni – Kasko".
4.2 La Super garanzia 5 anni Kasko cesserà la propria validità in caso di superamento dei limiti di utilizzo annuo riportati nella seguente tabella:

Prodotto Rossato	Ore/Anno
Pompe Di calore	3300
Caldaia	2800
Air Combo	2000
Aqualda	2000

4.2 Nel caso di mancata dimostrazione, a cura del Cliente, della corretta esecuzione nel tempo di tutte le operazioni previste dal Piano di Manutenzione Programmata sottoscritto ai sensi della precedente clausola 3.2., la "Super Garanzia 5 anni – Kasko" sarà disattivata. Resterà in ogni caso applicabile la Garanzia standard qualora ancora in corso di validità sulla base delle relative disposizioni applicabili.
4.3 L'Applicabilità della Super Garanzia 5 anni – Kasko è **esclusa in caso di installazione del sistema effettuata in difformità alle regole d'arte e/o comunque in difformità rispetto alle istruzioni ed alle avvertenze riportate nel manuale d'uso e manutenzione dei prodotti che costituiscono il "Sistema Rossato". L'applicabilità della Super Garanzia 5 anni – Kasko è altresì esclusa per i casi di errato utilizzo del Sistema Rossato da parte dell'Utilizzatore finale e/o comunque di utilizzo effettuato in difformità rispetto alle istruzioni ed avvertenze riportate nel manuale di istruzioni dei singoli prodotti che compongono il "Sistema".**
4.4 Rossato non sarà responsabile, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dalla Super Garanzia 5 anni Kasko, in caso di calamità naturali, sommosse, scioperi a carattere nazionale, incendi, epidemie, pandemie, blocchi della fornitura dell'energia, dei servizi di trasporto o carenze di materie prime o da altro evento imprevedibile ed al di fuori della possibilità di controllo di Rossato medesima. Qualora si verifichi un caso di forza maggiore, Rossato cercherà di adottare soluzioni che consentano di ovviare, o quantomeno di limitare, le conseguenze del caso di forza maggiore. L'insorgere e la cessazione della causa di forza maggiore saranno tempestivamente comunicati da Rossato all'utilizzatore.
4.5 L'estensione della Super Garanzia Kasko 5 anni non si applica ai danni, ai malfunzionamenti e quindi alle richieste di riparazione dovuti ad eventi atmosferici estremi e calamità naturali come grandine, tornado, trombe d'aria, uragani, tifoni, maremoti, inondazioni, smottamenti, eventi sismici, eventi vulcanici così come alla caduta di oggetti celesti e simili.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ
5.1 Gli interventi previsti dalla Super Garanzia 5 anni Kasko saranno effettuati dal Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Rossato. Il CAT effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il corretto funzionamento del prodotto, a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata nel manuale d'uso e manutenzione a corredo del Prodotto, nonché di ogni altra prescrizione, indicazione, informazione o esclusione riportata nel documento intitolato "Condizioni di garanzia" applicabile alla vendita di prodotti e di sistemi Rossato.

5.2 Fermo restando quanto riportato nel documento “Condizioni di garanzia”, non essere attribuiti a Rossato guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni, modifiche effettuate dal CAT, dall’Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato da Rossato nonché danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, o qualsiasi causa determinata da fattori esterni al Prodotto.
5.3 Il CAT si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento, la documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.
5.4 Sarà in ogni caso compito del Cliente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e della validità della garanzia, verificare che vengano effettuati annualmente gli interventi di manutenzione programmata secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Rossato, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l’avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull’apposita modulistica, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni. Per la periodicità degli interventi di manutenzione è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.
5.5 In ogni caso, Rossato non potrà essere considerata inadempiente nei confronti del Cliente nell’ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni di Super Garanzia 5 anni Kasko derivino da cause di “Forza Maggiore”.

6. LEGGE APPLICABILE
La presente estensione di garanzia è disciplinata dalla Legge Italiana.

7. VARIE
Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali si applica quanto previsto nel documento intitolato “Condizioni di garanzia”.

8. Estensione Territoriale
Le presenti condizioni di garanzia sono valide per tutti i prodotti acquistati ed installatisul territorio italiano (compresi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano).